

# Services touristiques - Initiative relative à la location à court terme

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

## Introduction

---

Dans sa [stratégie axée sur les PME](#) de mars 2020, la Commission a annoncé une **initiative axée sur les services de location de logements à court terme**. Le document de travail de la Commission [SWD(2021) 164 final] propose des scénarios en vue de la cocréation d'un [parcours de transition](#) en faveur d'un écosystème touristique plus résilient, plus innovant et plus durable. Ce document évoque, parmi d'autres mesures à envisager, la possibilité d'une proposition législative visant à améliorer le cadre qui régit les services de location de logements à court terme.

**Les services de location de logements à court terme désignent la mise à disposition d'un logement, habituellement à la journée ou à la semaine, principalement pour des séjours de visiteurs de courte durée. Le logement peut être une chambre meublée ou l'entièreté d'un appartement ou d'une maison et il peut comprendre l'accès à d'autres installations et services.** Les hôtels et les campings ne relèvent pas [des services de location de logements à court terme](#).

Les services de location de logements à court terme ont pris de l'ampleur ces dernières années en tant qu'offre de substitution aux **hébergements plus traditionnels, comme les hôtels et les campings**. Les services de location de logements à court terme peuvent être fournis occasionnellement par des **particuliers (des «pairs»)**, mais ces services peuvent également être fournis de manière plus **professionnelle**, par exemple par des entreprises utilisant un bien immobilier acheté à cette fin précise ou par des personnes qui mettent régulièrement le bien à disposition. Les **plateformes de réservation en ligne** jouent un rôle essentiel dans la mise en relation des hôtes avec les clients dans l'ensemble de l'Union européenne, et les services de location de logements à court terme sont soutenus par un nombre croissant de prestataires de divers services, tels que les **services de gestion, de réception et de nettoyage**. Les services de location de logements à court terme ont permis d'offrir de nouvelles possibilités aux hôtes et aux clients, et de créer toute une série de nouveaux prestataires de services, des PME pour la plupart. Toutefois, la croissance rapide du segment de ces services a également suscité des craintes concernant le développement durable des villes, la sécurité des consommateurs et l'application de conditions réglementaires équitables.

De nombreuses autorités à travers l'Union ont pris des initiatives afin de réglementer ces services. Elles ont imposé des obligations, telles que des procédures d'**enregistrement** et d'**autorisation** applicables aux hôtes, et ont imposé des restrictions, telles qu'une **limitation** du nombre de nuitées pendant lesquelles les biens peuvent être loués sur une année. De cette manière, certaines règles nationales établissent une distinction entre les «**pairs**», qui fournissent occasionnellement ce type de service en tant que particuliers, et les personnes qui le font d'une manière plus **professionnelle**. Les critères varient néanmoins et cette distinction entre les pairs et les professionnels n'est pas établie partout. Les autorités ont également pris diverses mesures pour **obtenir de meilleures données** de la part des plateformes, en vue de mieux

évaluer le volume que représentent ces services et de faciliter l'application des lois.

Il en résulte une multiplicité de règles et de réglementations diverses.

En vertu de la législation de l'Union, il peut être justifié de soumettre la prestation d'un service à des restrictions et des conditions si celles-ci sont nécessaires pour atteindre un objectif d'intérêt public légitime, et proportionnées pour arriver à cette fin. Si la jurisprudence de l'Union a apporté d'importantes précisions sur ce sujet, il demeure une grande incertitude autour des mesures que les autorités peuvent adopter et appliquer à l'égard des hôtes et d'autres prestataires de services, tels que les plateformes.

Les initiatives réglementaires horizontales prises par l'Union, telles que la législation sur les services numériques, visent à imposer des obligations harmonisées aux plateformes en ligne, notamment aux plateformes de l'économie collaborative dans le domaine des services de location de logements à court terme. Néanmoins, afin de favoriser un développement équilibré du segment de ce type de services dans l'Union et de tenir compte des spécificités de ce secteur, il peut être nécessaire de mettre en place une initiative spécifiquement consacrée à ce dernier.

La Commission amorce un processus visant à analyser et à recueillir des éléments d'appréciation, et entame une consultation des parties intéressées afin de déterminer si certaines questions bénéficieraient d'une intervention de l'Union. Cette consultation, qui porte sur une série de sujets liés à l'environnement qui entoure les services de location de logements à court terme, vise à sonder toutes les parties intéressées à propos des difficultés rencontrées dans ce secteur et des mesures qui pourraient y remédier. La consultation comporte des questions regroupées en quatre parties thématiques:

1. Informations générales sur le marché
2. Questions relatives à la transparence
3. Questions relatives aux restrictions d'accès au marché
4. Autres questions

**Vous pouvez répondre à un, à plusieurs ou à tous les modules.** À la fin du questionnaire, vous pourrez, si vous le souhaitez, télécharger un document indiquant des exemples d'accords non confidentiels que vous auriez conclus pour remédier aux problèmes soulevés dans le présent questionnaire. Vous pouvez également signaler d'autres problèmes qui ne sont pas expressément abordés dans le questionnaire.

La Commission cherche à obtenir des données et des informations précises sur vos propres expériences, votre perception et votre appréciation et/ou votre avis éclairé concernant les incidences que peuvent avoir les solutions envisagées pour l'avenir. La Commission analysera les données et les préférences pour évaluer le statu quo, la portée et la gravité des problèmes rencontrés par les parties intéressées, ainsi que les préférences ou les différentes options stratégiques.

## Informations vous concernant

---

\* Langue de ma contribution

- allemand

- anglais
- bulgare
- croate
- danois
- espagnol
- estonien
- finnois
- français
- grec
- hongrois
- irlandais
- italien
- letton
- lituanien
- maltais
- néerlandais
- polonais
- portugais
- roumain
- slovaque
- slovène
- suédois
- tchèque

\* Prénom

\* Nom

\* Adresse électronique (ne sera pas publiée)

\* J'apporte ma contribution en tant que

- Établissement universitaire/institut de recherche

- Association d'entreprises
- Société/organisation d'entreprises
- Organisation de consommateurs
- Citoyen/citoyenne de l'Union européenne
- Organisation environnementale
- Ressortissant d'un pays tiers
- Organisation non gouvernementale (ONG)
- Autorité publique
- Syndicat
- Autre

\* Portée de l'activité

- Internationale
- Locale
- Nationale
- Régionale

\* Niveau de gouvernance

- Autorité locale
- Agence locale

\* Niveau de gouvernance

- Parlement
- Autorité
- Agence

\* Nom de l'organisation

*255 caractère(s) maximum*

\* Taille de l'organisation

- Microentreprise (de 1 à 9 salariés)
- Petite entreprise (de 10 à 49 salariés)
- Moyenne entreprise (de 50 à 249 salariés)
- Grande entreprise (250 salariés ou plus)

\* Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise?

- Microentreprise (<=2 millions d'euros)
- Petite entreprise (<=10 millions d'euros)
- Moyenne entreprise (<=50 millions d'euros)
- Grande entreprise (plus de 50 millions d'euros)

Numéro d'inscription au registre de transparence

*255 caractère(s) maximum*

Vérifiez si votre organisation est inscrite au [registre de transparence](#). Il s'agit d'une base de données dans laquelle s'inscrivent de leur plein gré les structures cherchant à influencer sur le processus décisionnel de l'Union européenne.

\* Pays d'origine

Indiquez votre pays d'origine ou celui de votre organisation.

- |  |                                  |                                     |  |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Afghanistan        | <input type="radio"/> Estonie    | <input type="radio"/> Kiribati      | <input type="radio"/> République dominicaine                       |
| <input type="radio"/> Afrique du Sud     | <input type="radio"/> Eswatini   | <input type="radio"/> Kosovo        | <input type="radio"/> Roumanie                                     |
| <input type="radio"/> Albanie            | <input type="radio"/> États-Unis | <input type="radio"/> Koweït        | <input type="radio"/> Royaume-Uni                                  |
| <input type="radio"/> Algérie            | <input type="radio"/> Éthiopie   | <input type="radio"/> Laos          | <input type="radio"/> Russie                                       |
| <input type="radio"/> Allemagne          | <input type="radio"/> Féroé      | <input type="radio"/> La Réunion    | <input type="radio"/> Rwanda                                       |
| <input type="radio"/> Andorre            | <input type="radio"/> Fidji      | <input type="radio"/> Lesotho       | <input type="radio"/> Sahara occidental                            |
| <input type="radio"/> Angola             | <input type="radio"/> Finlande   | <input type="radio"/> Lettonie      | <input type="radio"/> Saint-Barthélemy                             |
| <input type="radio"/> Anguilla           | <input type="radio"/> France     | <input type="radio"/> Liban         | <input type="radio"/> Saint-Christophe-et-Niévès                   |
| <input type="radio"/> Antarctique        | <input type="radio"/> Gabon      | <input type="radio"/> Liberia       | <input type="radio"/> Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha |
| <input type="radio"/> Antigua-et-Barbuda | <input type="radio"/> Gambie     | <input type="radio"/> Libye         | <input type="radio"/> Sainte-Lucie                                 |
| <input type="radio"/> Arabie saoudite    | <input type="radio"/> Géorgie    | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Saint-Marin                                  |
| <input type="radio"/> Argentine          | <input type="radio"/> Ghana      | <input type="radio"/> Lituanie      | <input type="radio"/> Saint-Martin                                 |
| <input type="radio"/> Arménie            | <input type="radio"/> Gibraltar  | <input type="radio"/> Luxembourg    | <input type="radio"/> Saint-Pierre-et-Miquelon                     |

- Aruba
- Australie
- Autriche
- Azerbaïdjan
- Bahamas
- Bahreïn
- Bangladesh
- Barbade
- Belgique
- Belize
- Bénin
- Bermudes
- Bhoutan
- Biélorussie
- Bolivie
- Bonaire, Saint-Eustache et Saba
- Bosnie-Herzégovine
- Botswana
- Brésil
- Brunei
- Bulgarie
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodge
- Cameroun
- Grèce
- Grenade
- Groenland
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernesey
- Guinée
- Guinée-Bissau
- Guinée équatoriale
- Guyana
- Guyane française
- Haïti
- Honduras
- Hong Kong
- Hongrie
- Île Bouvet
- Île Christmas
- Île de Man
- Île Norfolk
- Îles Åland
- Îles Caïmans
- Îles Cocos
- Îles Cook
- Îles Falkland
- Macao
- Macédoine du Nord
- Madagascar
- Malaisie
- Malawi
- Maldives
- Mali
- Malte
- Maroc
- Martinique
- Maurice
- Mauritanie
- Mayotte
- Mexique
- Micronésie
- Moldavie
- Monaco
- Mongolie
- Monténégro
- Montserrat
- Mozambique
- Myanmar /Birmanie
- Namibie
- Nauru
- Népal
- Saint-Siège/État de la Cité du Vatican
- Saint-Vincent-et-les-Grenadines
- Samoa
- Samoa américaines
- Sao Tomé-et-Principe
- Sénégal
- Serbie
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapour
- Sint-Maarten
- Slovaquie
- Slovénie
- Somalie
- Soudan
- Soudan du Sud
- Sri Lanka
- Suède
- Suisse
- Suriname
- Svalbard et Jan Mayen
- Syrie
- Tadjikistan
- Taïwan
- Tanzanie

- Canada
- Cap-Vert
- Chili
- Chine
- Chypre
- Clipperton
- Colombie
- Comores
- Congo
- Corée du Nord
- Corée du Sud
- Costa Rica
- Côte d'Ivoire
- Croatie
- Cuba
- Curaçao
- Danemark
- Djibouti
- Dominique
- Égypte
- Îles Géorgie du Sud et Sandwich du Sud
- Îles Heard et McDonald
- Îles Mariannes du Nord
- Îles Marshall
- Îles mineures éloignées des États-Unis
- Îles Pitcairn
- Îles Salomon
- Îles Turks-et-Caïcos
- Îles Vierges américaines
- Îles Vierges britanniques
- Inde
- Indonésie
- Iran
- Iraq
- Irlande
- Islande
- Israël
- Italie
- Jamaïque
- Japon
- Nicaragua
- Niger
- Nigeria
- Niue
- Norvège
- Nouvelle-Calédonie
- Nouvelle-Zélande
- Oman
- Ouganda
- Ouzbékistan
- Pakistan
- Palaos
- Panama
- Papouasie - Nouvelle-Guinée
- Paraguay
- Pays-Bas
- Pérou
- Philippines
- Pologne
- Polynésie française
- Tchad
- Tchéquie
- Terres australes et antarctiques françaises
- Territoire britannique de l'océan Indien
- Territoires palestiniens
- Thaïlande
- Timor-Oriental
- Togo
- Tokélaou
- Tonga
- Trinité-et-Tobago
- Tunisie
- Turkménistan
- Turquie
- Tuvalu
- Ukraine
- Uruguay
- Vanuatu
- Venezuela
- Viêt Nam

- El Salvador
- Jersey
- Porto Rico
- Wallis-et-Futuna
- Émirats arabes unis
- Jordanie
- Portugal
- Yémen
- Équateur
- Kazakhstan
- Qatar
- Zambie
- Érythrée
- Kenya
- République centrafricaine
- Zimbabwe
- Espagne
- Kirghizstan
- République démocratique du Congo

La Commission publiera toutes les contributions à la présente consultation publique. Vous pouvez choisir soit d'autoriser la publication de vos coordonnées, soit de rester anonyme lors de la publication de votre contribution. **Dans un souci de transparence, le type de répondant (par exemple, «association d'entreprises», «organisation de défense des consommateurs», «citoyen de l'Union»), le pays d'origine, le nom et la taille de l'organisation, ainsi que son numéro d'inscription au registre de transparence, sont toujours publiés. Votre adresse électronique ne sera jamais publiée.** Veuillez choisir l'option en matière de protection de la vie privée qui vous convient le mieux. Des options en matière de protection de la vie privée sont définies par défaut en fonction du type de répondant sélectionné.

#### \* Paramètres de confidentialité pour la publication de la contribution

La Commission publiera les réponses reçues à la présente consultation publique. Vous pouvez choisir de consentir à la publication de vos coordonnées ou de rester anonyme.

##### Mode anonyme

Le type de répondant choisi pour répondre à la présente consultation, votre pays d'origine et votre contribution seront publiés tels quels. Votre nom ne sera pas publié. Veuillez ne pas inclure de données à caractère personnel dans la contribution proprement dite.

##### Mode public

Votre nom, le type de répondant choisi pour répondre à la présente consultation, votre pays d'origine et votre contribution seront publiés.

#### \* Paramètres de confidentialité pour la publication de la contribution

La Commission publiera les réponses reçues à la présente consultation publique. Vous pouvez choisir de consentir à la publication de vos coordonnées ou de rester anonyme.



**Mode anonyme**

Publication des informations relatives à l'organisation uniquement: le type de répondant choisi pour répondre à la présente consultation, le nom de l'organisation au nom de laquelle vous répondez ainsi que son numéro d'inscription au registre de transparence, sa taille, son pays d'origine et votre contribution seront publiés tels quels. Votre nom ne sera pas publié. Veuillez ne pas inclure de données à caractère personnel dans la contribution proprement dite si vous souhaitez rester anonyme.

**Mode public**

Publication des informations relatives à l'organisation et au répondant: le type de répondant choisi pour répondre à la présente consultation, le nom de l'organisation au nom de laquelle vous répondez ainsi que son numéro d'inscription au registre de transparence, sa taille, son pays d'origine et votre contribution seront publiés. Votre nom sera également publié.

J'accepte les [dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel](#).

## Catégories de répondants

---

Afin que les questions qui vous seront posées dans les sections suivantes soient mieux adaptées, veuillez choisir la catégorie de répondant à laquelle vous appartenez:

\* De quelle catégorie relevez-vous?

- Hôtels et autres entreprises touristiques similaires, autres que les services de location de logements à court terme et leurs associations
- Plateformes de réservation en ligne (désignant généralement les plateformes en ligne qui mettent en relation les clients potentiels avec des hôtes qui proposent des services de logement à court terme), agences de voyages et leurs associations
- Autres prestataires de services (par exemple, gestion immobilière, nettoyage, maintenance, réception), que ceux-ci servent ou non d'intermédiaires pour les transactions entre les hôtes et les clients potentiels sur une plateforme électronique
- Hôte particulier
- Hôte professionnel

- Autorité publique
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

## I. Informations générales sur le marché

---

**Ce module permettra de collecter des informations générales sur le marché fournies par des parties intéressées actives dans le secteur de la location à court terme**

\* Votre activité principale fait-elle partie des activités suivantes?

- Gestion d'un hôtel indépendant
- Gestion d'un hôtel faisant partie d'une chaîne hôtelière
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Votre activité principale fait-elle partie des activités suivantes?

- Gestion d'une plateforme de réservation en ligne
- Gestion d'une agence de voyage
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Votre activité principale fait-elle partie des activités suivantes?

- Fourniture de services de restauration aux hôtels/services de location de logements à court terme
- Fourniture de services de nettoyage aux hôtels/services de location de logements à court terme

- Fourniture de services comptables/fiscaux aux hôtels/services de location de logements à court terme
- Fourniture d'autres services aux hôtels/services de location de logements à court terme
- Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez expliquer le type de services

*255 caractère(s) maximum*

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Une partie significative de vos clients/revenus provient-elle des services demandés par les hôtes et/ou des recommandations de plateformes de réservation en ligne?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Quel type de logement proposez-vous?

	Zone urbaine	Zone rurale	Sans objet
* Une ou plusieurs chambres situées à l'intérieur de ma résidence (appartement ou maison)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* L'intégralité de ma résidence principale (appartement ou maison)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Un appartement ou une maison autre que ma résidence principale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Plusieurs appartements ou maisons autres que ma résidence principale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Par quels moyens proposez-vous vos services de location de logements à court terme?

	Oui	Non
* De grandes plateformes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* De petites plateformes/des plateformes locales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Le bouche-à-oreille/des moyens hors ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Une combinaison des moyens susmentionnés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre (veuillez préciser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De grandes plateformes (si possible, précisez laquelle)

*255 caractère(s) maximum*

De petites plateformes/des plateformes locales (si possible, précisez laquelle)

*255 caractère(s) maximum*

Le bouche-à-oreille/des moyens hors ligne (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Une combinaison des moyens susmentionnés (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Proposez-vous des services de location de logements à court terme ou des services de réservation en ligne (par exemple, en louant une chambre/un appartement/une maison ou en proposant une plateforme/un service de réservation en ligne) dans votre pays de résidence/lieu d'établissement dans l'Union européenne?

Oui

Non

\* Dans combien de lieux proposez-vous des services de location de logements à court terme ou des services de réservation en ligne dans votre pays de résidence /lieu d'établissement? (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

*255 caractère(s) maximum*

\* Proposez-vous des services de location de logements à court terme ou des services de réservation en ligne (en louant une chambre/un appartement/une maison ou en proposant une plateforme/un service de réservation en ligne) dans un État membre de l'Union européenne qui n'est pas votre pays de résidence/lieu d'établissement dans l'Union (c'est-à-dire en exerçant une activité au-delà des frontières nationales)?

Oui

Non

\* Veuillez préciser dans combien d'États membres de l'Union vous exercez votre activité (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

*255 caractère(s) maximum*

Quels sont les coûts (en ce qui concerne le temps et les ressources) liés à la recherche et au respect des obligations applicables dans différents États membres ou dans différents lieux d'un même État membre (veuillez préciser quel type de coûts et fournir une estimation de ces derniers; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

*255 caractère(s) maximum*

\* Pour quelles raisons? (plusieurs réponses possibles)

Cela ne m'intéresse pas d'exercer mon activité dans plusieurs États membres /au-delà des frontières nationales

Il serait trop coûteux d'étendre mes activités à d'autres États membres/au-delà des frontières nationales

J'ignore quelles règles s'appliquent dans les autres États membres et je préfère ne prendre aucun risque

- Trop de règles s'appliquent dans les autres États membres
- Autre (veuillez préciser)
- Sans objet

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Faites-vous appel à des prestataires d'autres services ou envisagez-vous de le faire (par exemple, pour la gestion immobilière, le nettoyage, la maintenance, la réception)?

- Oui
- Non

\* Veuillez préciser

*255 caractère(s) maximum*

\* Aidez-vous à organiser d'autres services (proposés par des prestataires externes) pour les hôtes (par exemple, les services de nettoyage, la gestion immobilière, la gestion des clés, etc.)?

- Oui
- Non

\* Veuillez indiquer le pourcentage des transactions réalisées pour des services de location de logements à court terme qui, au cours des trois dernières années, comportaient d'autres services (services de nettoyage, gestion des clés, etc.) (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

*255 caractère(s) maximum*

Incidences de la crise de la COVID-19

\*

Quelles incidences la crise de la COVID-19 a-t-elle eues sur votre activité?  
(veuillez préciser le type d'incidences et, si possible, les quantifier; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

Globalement, combien des acteurs suivants sont-ils présents dans votre région? (si vous ne connaissez pas la réponse, veuillez indiquer «sans objet»)

	Hôtels	Hôtes proposant des services de location de logements à court terme	Plateformes de réservation en ligne
*1			



\* Veuillez préciser et, si possible, quantifier les incidences économiques (coûts et avantages) des services de location de logements à court terme dans votre région (par exemple en ce qui concerne les recettes fiscales, la création de PME, l'incidence sur le prix du logement, le développement économique et le coût pour l'administration publique) (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Veuillez préciser et, si possible, quantifier les incidences sociales (coûts et avantages) des services de location de logements à court terme dans votre région (par exemple en ce qui concerne l'emploi, le bien-être des clients/hôtes /communautés locales) (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Veuillez préciser et, si possible, quantifier les incidences environnementales (coûts et avantages) des services de location de logements à court terme dans votre région (par exemple les conséquences sur la pollution ou les déchets) (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Dans quelle mesure la crise de la COVID-19 a-t-elle modifié ces incidences? (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* La crise de la COVID-19 vous a-t-elle incité à adopter/ajuster certaines règles pour les services de location de logements à court terme? Si oui, lesquelles? (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

### Questions d'ordre général

Selon vous, quelles sont les caractéristiques habituelles des «locations de logements à court terme»?

										Je ne sais
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	pas /sans opinion
* Ce type de location désigne la mise à disposition d'un logement, habituellement à la journée ou à la semaine, principalement pour des séjours de visiteurs de courte durée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ce type de location désigne la mise à disposition d'un logement pour des périodes plus longues qu'une journée ou une semaine (par exemple, pour un mois), principalement pour des séjours de visiteurs de courte durée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ce type de location inclut des chambres meublées, ou des appartements ou des maisons dans leur intégralité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ce type de location exclut la mise à disposition de logements meublés de courte durée comprenant un service quotidien des lits, de nettoyage et de restauration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Selon vous, dans l'ensemble, quels sont les principaux avantages offerts par les services de location de logements à court terme? (plusieurs réponses possibles)

- Ils ne présentent aucun avantage
- Ils représentent une source supplémentaire de revenus pour les citoyens
- Ils constituent une alternative aux offres de logement plus traditionnelles
- Ils répondent à des besoins touristiques non satisfaits [par exemple, pour les touristes à faibles revenus, les familles (nombreuses)]
- Ils permettent de créer de l'emploi
- Ils attirent des visiteurs
- Ils favorisent l'investissement dans les services locaux (par exemple, l'hébergement, le tourisme et les transports)
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Selon vous, dans l'ensemble, quels sont les principaux inconvénients des services de location de logements à court terme? (plusieurs réponses possibles)

- Ils ne présentent aucun inconvénient
- Ils font augmenter les prix de la location ou de l'achat de logements dans les villes
- Ils ont pour effet de réduire la disponibilité de logements à louer ou à vendre dans les villes
- Ils intensifient les problèmes de sécurité (les vols, par exemple)
- Ils génèrent des nuisances pour les riverains
- Ils ont des conséquences économiques néfastes pour les prestataires de services d'hébergement traditionnels
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

## II. Questions relatives à la transparence

---

Le segment des services de location de logements à court terme est caractérisé par un manque de transparence. Les plateformes de réservation en ligne disposent souvent de données sur ce type de service, mais elles ne les partagent pas de façon systématique et régulière avec les pouvoirs publics dans l'ensemble de l'Union, mis à part dans le domaine [fiscal](#).

Cette situation est souvent due, entre autres, à l'incertitude entourant les règles applicables, à l'absence de demandes systématiques et régulières de la part des pouvoirs publics et à des préoccupations quant au respect de la vie privée. Les pouvoirs publics estiment qu'il est difficile d'évaluer le volume exact que représentent les services de location de logements à court terme; en outre, l'application des lois est d'autant plus difficile lorsque les autorités ne sont pas en mesure de déterminer qui loue quoi.

Afin de remédier à ce manque de transparence, de nombreuses autorités ont commencé à mettre en place des systèmes d'enregistrement destinés aux hôtes. Ces systèmes peuvent être combinés avec d'autres exigences et dispositions visant à recueillir des informations et des données, notamment

auprès des plateformes.

Les plateformes de réservation en ligne, quant à elles, ont conclu des accords volontaires, notamment avec Eurostat, qui recueille des [données statistiques sur les services de location de logements à court terme](#), et avec certaines villes ou certains États membres. Ces accords ont contribué à accroître la transparence, mais ils ne peuvent pas répondre à tous les besoins.

**Le présent module a pour objet de collecter des informations permettant de déterminer quel type de données il y a lieu de recueillir concernant les locations à court terme, pour quels motifs, quelles données sont actuellement obtenues et par quels moyens celles-ci sont partagées. Les données peuvent être à caractère non personnel (par exemple, agrégées ou anonymisées) ou à caractère personnel (par exemple, l'identité des hôtes, l'adresse du logement loué).**

- \* De quel type de données avez-vous besoin pour **établir** des règles appropriées applicables aux services de location de logements à court terme (pour le processus décisionnel)?

*255 caractère(s) maximum*

- \* De quel type de données avez-vous besoin pour **faire respecter** les règles appropriées applicables aux services de location de logements à court terme?

*255 caractère(s) maximum*

Avez-vous accès à ces données?

	Oui	Non
* Des données à caractère non personnel agrégées relatives au nombre de services de location de logements à court terme et au nombre de nuitées louées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Des données à caractère personnel relatives à l'identité des locataires, aux biens loués et à la fréquence de location	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- \* Pourquoi n'avez-vous pas accès à ces données à caractère non personnel?  
(plusieurs réponses possibles)

Je ne sais pas où trouver les sources de données

- Aucun cadre juridique approprié ne prévoit le partage de ces données
- Les sources de données existantes ne couvrent pas les données dont j'ai besoin pour le processus décisionnel
- Les plateformes de réservation en ligne ne répondent pas à nos demandes
- Les plateformes de réservation ne disposent pas de ces données
- Manque de ressources internes
- Cela a un coût
- Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez préciser le coût (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Pourquoi n'avez-vous pas accès à ces données à caractère personnel? (plusieurs réponses possibles)

- Aucun cadre juridique approprié ne prévoit le partage de ces données
- Les plateformes de réservation en ligne ne répondent pas à nos demandes
- Les plateformes de réservation ne disposent pas de ces données
- Les plateformes de réservation en ligne ne sont pas en mesure de partager ces données avec nous, par exemple en raison de préoccupations liées à la protection des données
- Manque de ressources internes
- Cela a un coût
- Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez préciser le coût (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

## À quelle fin utiliseriez-vous les données suivantes?

	Processus décisionnel	Application des règles	Autre
* Des données à caractère non personnel agrégées relatives au nombre de services de location de logements à court terme et au nombre de nuitées louées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Des données à caractère personnel relatives à l'identité des locataires, aux biens loués et à la fréquence de location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment obtenez-vous l'accès à ces données? (Cochez toutes les réponses pertinentes)

	En utilisant les données rendues publiques	En utilisant les données privées /commerciales	Par l'intermédiaire des hôtes	Par l'intermédiaire des plateformes de réservation en ligne	Autre
* Des données à caractère non personnel agrégées relatives au nombre de services de location de logements à court terme et au nombre de nuitées louées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Des données à caractère personnel relatives à l'identité des locataires, aux biens loués et à la fréquence de location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Est-ce facultatif ou obligatoire?

- Facultatif
- Obligatoire
- Je ne sais pas/sans opinion

\* À quelle fréquence demandez-vous des données?

- Annuelle
- Semestrielle
- En temps réel (par exemple, via les interfaces de programmation)
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Veuillez préciser

*255 caractère(s) maximum*

\* Avez-vous précisé le format dans lequel les données vous sont envoyées?

- Oui
- Non

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Les hôtes sont-ils tenus de partager les données avec vous?

- Oui
- Non

\* Si vous obtenez des données auprès des hôtes, veuillez expliquer par quel moyen (si ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\*



Si vous n'obtenez pas les données nécessaires auprès des hôtes, veuillez expliquer pour quelles raisons (si ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Veuillez préciser les coûts engendrés par l'obtention des données nécessaires (veuillez préciser le type de coût et le quantifier; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Recueillez-vous des données auprès des hôtels ou en recevez-vous de ces derniers?

- Oui
- Non

\* Veuillez préciser quel type de données vous obtenez et par quel moyen (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Veuillez préciser les coûts engendrés par l'obligation de mettre en œuvre un système d'enregistrement de l'Union au niveau national ou local (veuillez préciser le type de coût et, si possible, le quantifier; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Êtes-vous tenu de partager des informations sur les locations à court terme avec les pouvoirs publics?

- Oui
- Non

\* Quel type d'informations sont recueillies et par quel moyen? (plusieurs réponses possibles)

- Je dois m'enregistrer auprès des autorités locales et communiquer des informations dans ce contexte
- Je partage des informations au moment de remplir mes obligations fiscales

Autre (veuillez préciser)

Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Si vous avez mené une procédure d'enregistrement à son terme, veuillez partager votre expérience pour chacune des affirmations suivantes

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* La procédure était claire et facile à comprendre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a pu être accomplie en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a été rapide à compléter (veuillez donner une estimation du temps que vous y avez consacré)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai dû transmettre un grand nombre de documents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Les numéros d'enregistrement ont été générés automatiquement après la fin de la procédure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a été coûteuse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure doit être fréquemment renouvelée/actualisée (je dois, par exemple, renouveler mon enregistrement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Veillez indiquer, si possible, le coût de la procédure

Veillez indiquer, si possible, à quelle fréquence la procédure doit être renouvelée /actualisée

\* Êtes-vous tenu de partager des informations sur les réservations avec les pouvoirs publics?

- Oui
- Non

\* Quel type de données partagez-vous? (plusieurs réponses possibles)

- Des données à caractère non personnel agrégées (par exemple en ce qui concerne le nombre de nuitées louées)
- Des données à caractère personnel relatives à l'identité des locataires, aux biens loués et à la fréquence de location
- Autre

\* Autre (veuillez préciser et indiquer tous les types de données relatives aux services de location de logements à court terme que votre entreprise partage)

\* Partagez-vous des données avec les pouvoirs publics d'au moins un État membre?

- Oui
- Non

\* Partagez-vous des données relatives aux services de location de logements à court terme avec les pouvoirs publics de plus d'un État membre (si vous partagez des données avec les pouvoirs publics d'un seul État membre, veuillez indiquer «non»)?

- Oui
- Non

\* Veuillez préciser les coûts liés à l'obligation de se conformer à différentes exigences en matière de partage de données imposées par différents États membres (veuillez préciser le type de coût et quantifier; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Pourriez-vous donner une indication du degré de diversité observé entre les exigences des États membres avec lesquels vous partagez des données?

- Pas de différences en ce qui concerne les exigences
- Peu de différences
- Des différences significatives

\* Veuillez expliquer pourquoi vous avez répondu «non» (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai encore reçu aucune demande
- J'ai reçu des demandes, mais je ne dispose pas des données demandées par les pouvoirs publics
- J'ai reçu des demandes, mais je ne peux légalement partager les données demandées [par exemple, en raison de préoccupations liées au respect du règlement général sur la protection des données (RGPD)]
- J'ai reçu des demandes, mais ces dernières sont illicites, selon moi
- J'ai reçu des demandes, mais j'estime ne pas être soumis à la juridiction du ou des États membres concernés
- Autre (veuillez préciser)

Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Veuillez préciser le type de pouvoir public (par exemple, les autorités chargées du tourisme, les autorités fiscales ou les autorités chargées de la protection des consommateurs) qui a demandé les données que vous partagez. Veuillez également indiquer si les autorités avec lesquelles vous partagez des données relèvent de l'échelon local, régional ou national (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Le partage de ces données relatives aux services de location de logements à court terme avec les pouvoirs publics est-il facultatif ou obligatoire?

- Facultatif
- Obligatoire
- Cela dépend des données
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Quel type de données relatives aux services de location de logements à court terme partagez-vous? (plusieurs réponses possibles)

- Des données à caractère non personnel agrégées (par exemple en ce qui concerne le nombre de nuitées louées)
- Des données à caractère personnel relatives à l'identité des locataires, aux biens loués et à la fréquence de location
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser et indiquer tous les types de données relatives aux services de location de logements à court terme que votre entreprise partage)

\* À quelle fréquence partagez-vous des données? (plusieurs réponses possibles)

- Annuelle
- Semestrielle
- À la demande des pouvoirs publics (par exemple, des demandes ponctuelles)
- En temps réel (par exemple, via les interfaces de programmation)
- Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez préciser le nombre de demandes que vous recevez en moyenne chaque année (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

*255 caractère(s) maximum*

\* Autre (veuillez préciser)

255 caractère(s) maximum

- \* En moyenne, combien de temps cela vous prend-il pour répondre à une demande de données? Veuillez indiquer le nombre de jours (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

255 caractère(s) maximum

- \* L'échange de données est-il automatisé?

- Oui  
 Non

- \* Indiquez le nombre de personnes et/ou de départements qui sont nécessaires pour préparer une réponse (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

- \* Veuillez donner une indication du coût moyen supporté pour répondre à ces demandes (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

Autres frais (veuillez préciser)

- \* Êtes-vous soumis à des obligations de coopération avec les pouvoirs publics afin de faire appliquer les règles existantes relatives aux services de location de logements à court terme (par exemple, l'obligation d'afficher le numéro d'enregistrement, de retirer les annonces sans numéro d'enregistrement) dans le domaine dans lequel vous exercez votre activité?

- Oui  
 Non  
 Je ne sais pas

- \* Veuillez préciser les obligations auxquelles vous êtes soumis

\* Veuillez donner une indication des coûts supportés pour se conformer à ces règles (en particulier, en ce qui concerne le temps et les ressources nécessaires; si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

### Questions d'ordre général

\* Avez-vous eu connaissance de l'accord volontaire conclu entre Airbnb, Booking, Expedia Group, Tripadvisor et Eurostat pour partager des données sur le secteur des services de location de logements à court terme?

- Oui
- Non

\* Le jugez-vous utile?

- Oui
- Non

\* Pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

- Il peut être utilisé pour élaborer/examiner la politique menée par les pouvoirs publics dans le domaine des services de location de logements à court terme
- Il peut être utilisé pour mettre au point de nouveaux modèles économiques ou services aux entreprises en faveur des locations à court terme (veuillez donner des exemples/présenter des situations où ces données ont facilité l'émergence de nouveaux modèles économiques)
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

- Les données ne contiennent pas suffisamment de détails
- Les données sont trop limitées (par exemple, elles ne couvrent que quatre plateformes de réservation en ligne)
- Je ne sais pas comment utiliser les données
-



Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

255 caractère(s) maximum

En ce qui concerne les moyens par lesquels les pouvoirs publics peuvent obtenir l'accès aux données dont ils ont besoin pour élaborer/faire appliquer les règles relatives aux services de location de logements à court terme, que pensez-vous des affirmations suivantes?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* Ils ne devraient pas avoir accès à ces données	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ils devraient effectuer des contrôles et entreprendre des actions visant à faire respecter les règles directement sur le terrain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ils devraient les obtenir directement auprès des hôtes (enregistrés)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ils devraient les obtenir auprès des plateformes de réservation en ligne, à la demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ils devraient les obtenir auprès des plateformes de réservation en ligne, de façon périodique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Existe-t-il, selon vous, un autre moyen par lequel les pouvoirs publics pourraient obtenir les données visées à la question précédente?

\* Selon vous, serait-il utile d'instaurer une obligation d'enregistrement pour les hôtes de manière à accroître la transparence dans le domaine des services de location de logements à court terme?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Veillez préciser l'effet attendu

\* Estimez-vous que les systèmes d'enregistrement des hôtes seraient plus efficaces s'ils étaient organisés:

- Au niveau de l'Union
- Au niveau national
- Au niveau régional/local
- Au niveau national/régional/local sur la base d'un modèle de l'Union

Selon vous, serait-il utile d'élaborer une approche plus harmonisée pour accueillir les systèmes d'enregistrement au sein de l'Union?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* Je pense qu'il serait utile de disposer d'un système d'enregistrement unique au niveau de l'Union, mais celui-ci devrait remplacer les systèmes d'enregistrement locaux/nationaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je pense qu'il serait utile que les systèmes d'enregistrement nationaux /locaux soient alignés sur une norme de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je pense qu'il serait utile d'avoir une norme de l'Union facultative pour les systèmes d'enregistrement nationaux /locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je ne pense pas qu'il soit utile de mettre en place une approche harmonisée au niveau de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Selon vous, serait-il utile d'obliger les plateformes de réservation en ligne à partager des données relatives aux services de location de logements à court terme avec les pouvoirs publics?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Veillez préciser l'effet attendu

\* De telles exigences devraient-elles être mises en place/facilitées au niveau de l'Union?

- Oui
- Non

Quel serait le moyen le plus approprié pour faciliter le partage de données des plateformes de réservation en ligne avec les pouvoirs publics:

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
Une obligation pour les hôtes et les plateformes de réservation d'afficher le numéro d'enregistrement dans les annonces de location de biens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise au point d'instruments techniques au niveau de l'Union [comme les interfaces de programmation (API)]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise au point d'un format standard pour le partage des données	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'élaboration de règles harmonisées pour le partage de ces données (type de données, fréquence)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Existe-t-il, selon vous, un autre moyen de faciliter le partage de données des plateformes de réservation en ligne avec les pouvoirs publics?

\* Si les règles relatives au partage de données sont adoptées, estimez-vous que certaines plateformes de réservation en ligne devraient bénéficier d'une exemption (par exemple, les jeunes entreprises ou les plateformes à faibles revenus)?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

\* Veuillez préciser quel type de plateforme devrait bénéficier d'une exemption et pour quels motifs (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Estimez-vous que les plateformes de réservation en ligne devraient aider les pouvoirs publics à faire appliquer les règles?

- Oui
- Non

Veuillez indiquer comment:

### III. Questions relatives aux restrictions d'accès au marché

---

**Ce module vise à recueillir les points de vue et les expériences des parties intéressées concernant les conditions actuelles d'accès au marché des services de location de logements à court terme et les possibilités de développement économique sur le marché intérieur.**

Il s'agira donc, dans ce cadre, d'obtenir le point de vue des parties intéressées sur les solutions dont elles disposent pour éliminer les obstacles à l'accès au marché, ainsi que sur le coût et la charge qui résultent de chacune de ces solutions. Il sera également demandé aux parties intéressées dans quelle mesure elles estiment que les conditions de concurrence sont actuellement

équitable entre les différents types de prestataires de services de location de logements à court terme, ainsi qu'entre les prestataires de services de location de logements à court terme et les autres prestataires de services d'hébergement.

Aux fins du présent questionnaire, l'enregistrement désigne le fait que l'hôte doit simplement prévenir le pouvoir public avant de commencer à proposer un logement pour une location à court terme et qu'il est autorisé à louer ce bien immédiatement après avoir présenté la demande d'enregistrement.

Aux fins du présent questionnaire, l'autorisation désigne le fait que l'hôte doit entreprendre certaines démarches pour obtenir une décision formelle/implicite /tacite d'une autorité compétente avant de pouvoir commencer à proposer un logement pour une location à court terme.

\* Quelles démarches avez-vous dû entreprendre pour proposer des services de location de logements à court terme? (des informations complémentaires peuvent être apportées pour chaque option et plusieurs réponses sont possibles)

- J'ai pu commencer mon activité immédiatement après avoir créé mon profil sur la plateforme de réservation en ligne
- J'ai dû m'enregistrer auprès des pouvoirs publics avant de commencer mon activité
- J'ai dû obtenir une ou plusieurs autorisations préalables auprès des pouvoirs publics
- Il n'est pas possible de fournir des services de location de logements à court terme dans ma ville/mon pays
- Autre (veuillez préciser)
- Je ne sais pas

Veuillez préciser

*255 caractère(s) maximum*

Si vous avez dû obtenir une autorisation, veuillez partager votre expérience

							Je ne sais
	Tout à fait		Neutre			Pas du	

	d' accord	Plutôt d' accord		Plutôt pas d' accord	tout d' accord	pas /sans opinion
* Les conditions d'obtention de l'autorisation étaient claires, transparentes et accessibles et elles avaient été rendues publiques au préalable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a pu être accomplie en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a été rapide à compléter (veuillez donner une estimation du temps que vous y avez consacré)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai dû transmettre un grand nombre de documents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La demande d'autorisation a été traitée rapidement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La procédure a été coûteuse (veuillez en indiquer le coût, si possible)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* L'autorisation est accordée pour une durée indéterminée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* À quelles autres règles êtes-vous soumis en tant qu'hôte? (plusieurs réponses possibles)

- Aucune autre règle
- Une limitation annuelle du nombre de nuitées pendant lesquelles le logement peut être loué
- Une limitation concernant le nombre ou le type de chambres/appartements /maisons que je peux louer
- Une limitation concernant le nombre ou le type de chambres/appartements /maisons pouvant être loués dans une zone définie
- Des exigences de santé et de sécurité/des règles relatives à la protection des consommateurs
- Autre (veuillez préciser)
- Je ne sais pas

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*



\* Qui impose ces autres règles? (plusieurs réponses possibles)

- La ville ou les autorités locales
- Les autorités régionales
- L'autorité nationale
- Je ne sais pas

\* Dans l'ensemble, considérez-vous que les règles qui s'appliquent actuellement aux services de location de logements à court terme dans votre pays/région/ville sont claires, nécessaires et proportionnées (par exemple, des règles adaptées pour atteindre un objectif précis)?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas
- Sans objet

\* Si vous avez répondu «non», veuillez préciser quelles règles vous considérez comme inadaptées et en donner les raisons.

Le cas échéant, quels obstacles rencontrez-vous en tant qu'intermédiaire dans le secteur des services de location de logements à court terme?

	Oui	Non	Sans objet
* Aucun obstacle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La diversité des règles qui s'appliquent dans les différents États membres (si vous exercez votre activité au-delà des frontières nationales ou si vous envisagez de le faire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La complexité des règles qui s'appliquent au sein des États membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La diversité des règles qui s'appliquent dans les différentes villes/régions des États membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La complexité des règles par rapport à celles qui s'appliquent à d'autres services plus traditionnels, comme l'hôtellerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Autre (veuillez préciser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Si vous avez le statut de microentreprise ou de petite ou moyenne entreprise (PME), veuillez indiquer si vous avez rencontré des difficultés pour vous développer et étendre votre activité au-delà des frontières nationales, et veuillez en préciser les causes

Le cas échéant, quels obstacles rencontrez-vous au moment de fournir vos services aux hôtes/plateformes de réservation en ligne?

	Oui	Non	Sans objet
* Aucun obstacle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La diversité des règles qui s'appliquent dans les différents États membres (si vous exercez votre activité au-delà des frontières nationales ou si vous envisagez de le faire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La complexité des règles qui s'appliquent au sein des États membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* La diversité des règles qui s'appliquent dans les différentes villes/régions des États membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Autre (veuillez préciser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

Si vous avez le statut de microentreprise, ou de petite ou moyenne entreprise (PME), veuillez indiquer si vous avez rencontré des difficultés pour vous développer et étendre votre activité au-delà des frontières nationales, et veuillez en préciser les causes

\* Le cas échéant, à quelles règles devez-vous vous conformer pour lancer votre activité?

\*

Le cas échéant, à quelles règles devez-vous vous conformer pour exercer votre activité?

\* Qui impose ces règles ou restrictions? (plusieurs réponses possibles)

- La ville ou la municipalité
- Les autorités régionales
- L'autorité nationale
- Je ne sais pas

\* Appliquez-vous des conditions et restrictions aux services de location de logements à court terme?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

\* Si vous avez répondu «non», veuillez expliquer pourquoi

\* Quels objectifs d'intérêt public entendez-vous atteindre en réglementant les services de location de logements à court terme (plusieurs réponses possibles)?

- La disponibilité et le caractère abordable des logements
- La protection de l'environnement urbain
- La sécurité et la sûreté
- La santé publique
- Autre (veuillez préciser)
- Je ne sais pas/sans opinion

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Quel type de règles votre autorité applique-t-elle aux services de location de logements à court terme (plusieurs réponses possibles)?

- Enregistrement pour les hôtes
-

### Autorisation pour les hôtes

- Des règles différentes pour les hôtes professionnels et pour les personnes qui louent des biens de façon occasionnelle
- Des règles pour les plateformes de réservation en ligne
- L'interdiction totale de fournir des services de location de logements à court terme dans certaines zones
- Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez préciser les différentes règles qui s'appliquent aux hôtes professionnels et aux personnes qui louent des biens de façon occasionnelle (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Veuillez préciser les règles qui s'appliquent aux plateformes de réservation en ligne, le cas échéant (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Autre (veuillez préciser)

\* Veuillez préciser le coût que représentent l'application et le contrôle de l'application de ces règles/ce système (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Comment contrôlez-vous l'application des règles? (plusieurs réponses possibles)

- Contrôles et inspections physiques, assortis d'amendes et autres pénalités
- Plateformes de réservation en ligne invitées à retirer les annonces illégales (coopération volontaire)
- Plateformes de réservation en ligne contraintes de retirer les annonces illégales (obligation légale)
- Je ne peux pas contrôler l'application des règles
- Autre (veuillez préciser)

\*

Veillez indiquer pourquoi vous ne pouvez pas contrôler l'application des règles (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Autre (veuillez préciser)

\* La légalité des règles en question a-t-elle déjà été contestée en justice?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

\* Veuillez expliquer pourquoi et indiquer quelle a été la conclusion

Quel est votre avis sur les affirmations suivantes?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* J'ai conscience des objectifs de politique publique que je peux poursuivre, conformément au droit de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je sais comment veiller à ce que mes politiques soient proportionnées, conformément au droit de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je suis informé des arrêts de la Cour de justice et de leurs conséquences sur mon activité dans les services de location de logements à court terme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai connaissance des mesures prises dans d'autres États membres à l'égard des services de location de logements à court terme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je serais favorable à davantage de clarté au niveau de l'Union sur les exigences auxquelles devraient se conformer les systèmes d'enregistrement/d'autorisation applicables aux services de location de logements à court terme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Questions d'ordre général

Selon vous, quel type de règles et d'exigences serait acceptable pour les services de location de logements à court terme?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* Obligation d'enregistrement pour tous les hôtes (possibilité de fournir des services de location de logements à court terme automatiquement après avoir rempli la demande d'enregistrement des pouvoirs publics)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Exigences applicables aux hôtes pour l'obtention de l'autorisation (possibilité de fournir des services de location de logements à court terme uniquement après la délivrance de l'autorisation par les pouvoirs publics)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Exigences applicables uniquement aux hôtes professionnels (possibilité de fournir, à titre professionnel, des services de location de logements à court terme uniquement après la délivrance de l'autorisation par les pouvoirs publics)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Limitation du nombre de nuitées pendant lesquelles les chambres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



/appartements/maisons peuvent être loués par des hôtes occasionnels («pairs») chaque année						
* Limitation du montant des revenus que les hôtes occasionnels («pairs») peuvent générer à partir des services de location de logements à court terme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Limitation du nombre de chambres /appartements/maisons pouvant être loués par des hôtes occasionnels («pairs»)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Interdiction totale des services de location de logements à court terme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Selon vous, serait-il utile d'élaborer une approche plus harmonisée des systèmes d'autorisation pour les hôtes des services de location de logements à court terme au sein de l'Union?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas /sans opinion
* Je pense qu'il serait utile que les systèmes d'autorisation nationaux /locaux soient alignés sur une norme de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je pense qu'il serait utile qu'un format normalisé facultatif soit mis au point au niveau de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je pense qu'il serait utile de définir, au niveau de l'Union, des critères applicables aux systèmes d'autorisation nationaux/locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je ne pense pas qu'il soit utile de mettre en place une approche harmonisée au niveau de l'Union	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Pensez-vous que les «pairs» devraient être soumis aux mêmes règles et exigences que les prestataires professionnels?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

\* Si les «pairs» et les hôtes professionnels proposant des services de location de logements à court terme devaient être traités différemment, sur quelle base conviendrait-il d'opérer cette distinction? (plusieurs réponses possibles)

- Selon que les services de location de logements à court terme constituent ou non la principale activité de l'hôte
- Selon un seuil fondé sur le niveau de revenus générés par l'activité de services de location de logements à court terme
- Selon que le logement est loué en tant que résidence principale ou secondaire de l'hôte
- Selon le nombre de chambres/appartements/maisons loués par l'hôte
- Selon le nombre de nuitées pendant lesquelles les chambres/appartements /maisons sont loués chaque année
- Selon le nombre de clients hébergés dans la chambre/l'appartement/la maison
- Autre (veuillez préciser)

\* Autre (veuillez préciser)

*255 caractère(s) maximum*

\* Selon vous, comment conviendrait-il de différencier les «pairs» des hôtes professionnels proposant des services de location de logements à court terme dans les critères évoqués dans la question précédente et comment contrôler l'application de ces critères?

Selon vous, quels seraient les coûts liés à une distinction entre les «pairs» et les professionnels? Veuillez préciser le type de coûts et, si possible, quantifier ces derniers.

Selon vous, quels seraient les coûts liés à une absence de distinction entre les «pairs» et les professionnels? Veuillez préciser le type de coûts et, si possible, quantifier ces derniers.

\* Pensez-vous que les hôtes professionnels proposant des services de location de logements à court terme devraient être soumis à des règles comparables à celles qui s'appliquent aux hôtels?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Quels autres types de règles pourraient être mis en place pour assurer des conditions de concurrence équitables entre les hôtes professionnels proposant des services de location de logements à court terme et les hôtels?

#### IV. Autres questions

---

\* Selon vous, le secteur des services de location de logements à court terme rencontre-t-il d'autres difficultés qui n'ont pas été évoquées dans les questions précédentes? Veuillez préciser (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

\* Pensez-vous à d'autres mesures qui pourraient favoriser l'innovation dans les services de location de logements à court terme et l'élaboration de nouveaux modèles économiques? Veuillez préciser (si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez indiquer «sans objet»)

Veuillez télécharger votre fichier, qui peut comprendre un éventuel protocole d'accord ou code de conduite auquel vous auriez adhéré.

La taille de fichier maximale est de 1 MB.

Seuls les fichiers de type pdf, txt, doc, docx, odt et rtf sont acceptés.

Seuls les fichiers du type pdf,txt,doc,docx,odt,rtf sont autorisés

## Observations finales